

Investimentos adequados em tecnologia contribuem para o cumprimento das atribuições do Estado e o alcance de seus resultados. Proporcionam a eficiência dos processos, a eficácia dos investimentos e a economicidade no uso do erário, além de facilitarem a transparência na gestão pública, o que se reflete na excelência dos serviços prestados aos cidadãos.

Para viabilizar os investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação no Estado de Santa Catarina, tal qual dispõe a Lei Complementar nº 534, de 20/04/2011, a Diretoria de Governança Eletrônica – DGOV disponibilizou, desde 2013, uma metodologia de trabalho e um novo software que facilitam a gestão de forma sistematizada e o subsídio ao processo de tomada de decisões.

Sobre o SAGTIC

A Secretaria de Estado da Administração é o órgão central dos Sistemas Administrativos de Santa Catarina, como o de Gestão de Pessoas, o de Gestão de Materiais e o de Gestão de Tecnologia de Informação e Governança Eletrônica – SAGTIC, esse último, responsabilidade de sua Diretoria de Governança Eletrônica – DGOV.

O SAGTIC possui como objetivo contribuir para que se assegure aos cidadãos, com apoio de Tecnologias da Informação e Comunicação, o acesso a produtos e serviços de qualidade, com transparência, eficiência e eficácia.

Papel da DGOV

As principais atribuições da DGOV são definir políticas, normatizar e padronizar; definir projetos de TIC e governança eletrônica; integrar e acompanhar as ações de tecnologia da informação e governança eletrônica das entidades da Administração Pública Estadual – Lei Complementar no. 381, Art. 57, inciso V. Controle operacional dos projetos possibilitado,

Entre outras ações, a DGOV trabalha fundamentalmente para:

Viabilizar a universalização dos serviços públicos por meio de TIC e estimular a participação cidadã:

- Identificar cenários e necessidades relacionadas à TIC no Estado
- Propor projetos Inovadores relacionados à TIC no Estado
- Manter informações sobre a TIC no Estado (mapeamento de sistemas, novas tecnologias, necessidades de capacitação, etc.
- Fortalecer o capital humano – ISS
- Manter capacitada a equipe da DGOV

Estimular os órgãos e empresas estatais à busca de condições tecnológicas adequadas para o cumprimento de suas atribuições e subsidiar a tomada de decisão nas contratações de TIC:

- Disponibilizar aos órgãos instrumento adequado para solicitação de demandas e gerenciamento de projetos de TIC
 - Manter informações sobre a TIC no Estado (mapeamento de sistemas, novas tecnologias, necessidades de capacitação, etc.
 - Fortalecer o capital humano – ISS
 - Manter capacitada a equipe da DGOV
 - Manter capacitados os GETECs e equivalentes dos órgãos
 - Normatizar padrões de TIC no Estado (infraestrutura, rede, hardware e software)
- (Avaliação e replanejamento periódicos da norma - atualização)

Estimular a criação de oportunidades de negócios e crescimento:

- Estabelecer parcerias com instituições públicas e privadas
- Manter informações sobre a TIC no Estado (mapeamento de sistemas, novas tecnologias, necessidades de capacitação, etc.
- Fortalecer o capital humano – ISS
- Manter capacitada a equipe da DGOV

METODOLOGIA DE TRABALHO

(em construção)

NOVO SOFTWARE

O sistema almeja contribuir para que se assegure aos cidadãos, com apoio de Tecnologias da Informação e Comunicação, o acesso a produtos e serviços de qualidade, com transparência, eficiência e eficácia.

O manual para orientar a utilização do sistema consta no próprio software – Ajuda.

São algumas das melhorias esperadas, algumas delas já percebidas:

- Controle operacional dos projetos possibilitado,
- Comunicação promovida,

- Processo de tomada de decisão em aquisições facilitado,
- Lições aprendidas em cada projeto identificadas, e
- Resultados dos projetos conhecidos e formalizados.