**Investimentos adequados em tecnologia contribuem para o cumprimento das atribuições do Estado e o alcance de seus resultados. Proporcionam a eficiência dos processos, a eficácia dos investimentos e a economicidade no uso do erário, além de facilitarem a transparência na gestão pública, o que se reflete na excelência dos serviços prestados aos cidadãos.**

**Para viabilizar os investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação no Estado de Santa Catarina, tal qual dispõe a Lei Complementar nº 534, de 20/04/2011, a Diretoria de Governança Eletrônica – DGOV**
**disponibilizou, desde 2013, uma**
**metodologia de trabalho**
**e um**
**novo software**
**que facilitam a gestão de forma sistematizada e o subsídio ao processo de tomada de decisões.**

**Sobre o SAGTIC**

**A Secretaria de Estado da Administração é o órgão central dos Sistemas Adminsitrativos de Santa Catarina, como o de Gestão de Pessoas, o de Gestão de Materiais e o de Gestão de Tecnologia de Informação e Governança Eletrônica – SAGTIC, esse último, responsabilidade de sua Diretoria de Governança Eletrônica – DGOV.**

**O SAGTIC possui como objetivo contribuir para que se assegure aos cidadãos, com apoio de Tecnologias da Informação e Comunicação, o acesso a produtos e serviços de qualidade, com transparência, eficiência e eficácia.**

**Papel da DGOV**

**As principais atribuições da DGOV são** definir políticas, normatizar e padronizar; definir projetos de TIC e governança eletrônica;
integrar e acompanhar as ações de tecnologia da informação e governança eletrônica das entidades da Administração Pública Estadual – Lei Complementar no. 381, Art. 57, inciso V.Controle operacional dos projetos possibilitado,

**Entre outras ações, a DGOV trabalha fundamentalmente para:**

**Viabilizar a universalização dos servicos públicos por meio de TIC e estimular a participação cidadã:**

- **Identificar cenários e necessidades relacionadas à TIC no Estado**
- **Propor projetos Inovadores relacionados à TIC no Estado**
- **Manter informações sobre a TIC no Estado (mapeamento de sistemas, novas tecnologias, necessidades de capacitação, etc.**
- **Fortalecer o capital humano – ISS**
- **Manter capacitada a equipe da DGOV**

**Estimular os órgãos e empresas estatais à busca de condições tecnológicas adequadas para o cumprimento de suas atribuições e subsidiar a tomada de decisão nas contratações de TIC:**

- **Disponibilizar aos órgãos instrumento adequado para solicitação de demandas e gerenciamento de projetos de TIC**
- **Manter informações sobre a TIC no Estado (mapeamento de sistemas, novas tecnologias, necessidades de capacitação, etc.**
- **Fortalecer o capital humano – ISS**
- **Manter capacitada a equipe da DGOV**
- **Manter capacitados os GETECs e equivalentes dos órgãos**
- **Normatizar padrões de TIC no Estado (infraestrura, rede, hardware e software) (Avaliação e replanejamento periódicos da norma - atualização)**

**Estimular a criação de oportunidades de negócios e crescimento:**

- **Estabelecer parcerias com instituições públicas e privadas**
- **Manter informações sobre a TIC no Estado (mapeamento de sistemas, novas tecnologias, necessidades de capacitação, etc.**
- **Fortalecer o capital humano – ISS**
- **Manter capacitada a equipe da DGOV**

## METODOLOGIA DE TRABALHO

***(em construção)***

## NOVO SOFTWARE

**O sistema almeja contribuir para que se assegure aos cidadãos, com apoio de Tecnologias da Informação e Comunicação, o acesso a produtos e serviços de qualidade, com transparência, eficiência e eficácia.**

**O manual para orientar a utilização do sistema consta no próprio software – Ajuda.**

**São algumas das melhorias esperadas, algumas delas já percebidas:**

- Controle operacional dos projetos possibilitado,
- Comunicação promovida,

- Processo de tomada de decisão em aquisições facilitado,
- Lições aprendidas em cada projeto identificadas, e
- Resultados dos projetos conhecidos e formalizados.